

ALGEMENE VOORWAARDEN THE REAL SIGNMAKER

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen The Real Signmaker en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

1.2 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden door het verlenen van een opdracht aan The Real Signmaker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 90 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief verzending, tenzij anders is aangegeven. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

2.2 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever te worden bevestigd door ondertekening van de offerte cq. orderbevestiging. Indien de opdrachtgever dit nalaat maar toch instemt met de opdracht (mondeling of via e-mail) dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.4 Afspraken die nadien worden gemaakt tussen opdrachtgever en The Real Signmaker en die afwijken van de offerte zullen door The Real Signmaker schriftelijk worden bevestigd. Ook deze bevestiging dient ondertekend geretourneerd te worden. (zie 2.3)

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 The Real Signmaker zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

3.2 The Real Signmaker voert deze werkzaamheden naar eigen inzicht uit, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen overeen dat er tussen hen geen enkele gezag verhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

3.3 Uitvoering van werkzaamheden kunnen uitsluitend uitgevoerd worden bij een omgevingstemperatuur boven 15 graden i.v.m. garantie op hechting van materialen op de ondergronden.

3.4 De opdrachtgever is gehouden al dat gene te doen, wat redelijkerwijs nodig is om juiste en tijdige levering van het ontwerp door The Real Signmaker mogelijk te maken, zoals het aanleveren van teksten, beeldmateriaal of andere noodzakelijke gegevens.

3.5 Alvorens het werk in productie word genomen dient de opdrachtgever het laatste ontwerp (print of digitaal bestand) goed te controleren en akkoord te geven.

3.6 Wij gebruiken uitsluitend onze eigen materialen van hoogwaardige kwaliteit en gereedschappen mits anders is overeen gekomen.

3.7 Indien de opdrachtgever folies afkomstig van derden aanlevert, is The Real Signmaker, niet verantwoordelijk voor de eventueel daaruit volgende problemen.

3.8 Indien de opdrachtgever digitale drukbestanden afkomstig van derden aanlevert, is The Real Signmaker, niet verantwoordelijk voor de (technische) kwaliteit en eventuele fouten in het drukwerk.

3.9 The Real Signmaker kan niet aansprakelijk worden gesteld bij het niet kunnen behalen van een bepaalde leverdatum. Bijvoorbeeld te laat leveren door ziekte is een geval van overmacht.

4. Opzegging en annulering

4.1 De opdrachtnemer heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surseance is aangevraagd.

4.2 De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat The Real Signmaker met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

5.1 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Dit zelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

5.2 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is The Real Signmaker ten alle tijden gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen.

5.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen en andere materialen of (digitale) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

5.4 Het door in het kader van de overeenkomst The Real Signmaker geleverde blijft eigendom van The Real Signmaker tot dat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met The Real Signmaker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk zijn nagekomen.

5.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch The Real Signmaker tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6 Gebruik en licentie

6.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met The Real Signmaker , verkrijgt hij/zij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp met betrekking tot de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt omdat hierover op het moment van het verstrekken van de opdracht nog geen duidelijkheid bestond dan dienen de voornemens ten alle tijden aantoonbaar gemaakt te worden.

6.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van de ontwerpen indien hij/zij de (betaling)-verplichtingen niet nakomt of wanneer de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigt.

6.3 The Real Signmaker heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

7. Honorarium en bijkomende kosten

7.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook eventuele kosten, die opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

7.2 Indien The Real Signmaker door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

7.3 Auto's dienen schoongewassen en ontdaan van wax en/of vet vuilresten te worden aangeleverd anders worden er extra schoonmaakkosten in rekening gebracht mits anders overheen gekomen.

8. Betaling

8.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij/zij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Wanneer het nemen van gerechtelijke stappen noodzakelijk zijn, zullen de door opdrachtnemer gemaakte kosten zoals bijvoorbeeld juridische bijstand en incassobureaus ten laste komen van de opdrachtgever.

8.2 Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie is The Real Signmaker gerechtigd om vooraf of tijdens de uitvoering van een opdracht voldoende zekerheid voor betaling te verlangen.

8.3 De opdrachtgever maakt eventuele bezwaren tegen een factuur binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk kenbaar aan opdrachtnemer. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met het gefactureerde bedrag.

8.4 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5 Vorderingen bij faillissement In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van The Real Signmaker en de verplichtingen van de opdrachtgever tegenover The Real Signmaker onmiddellijk opeisbaar zijn.

9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij/zij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten m.b.t. de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

9.2 Wanneer The Real Signmaker op grond van gedragingen van de opdrachtgever redelijkerwijs de opdracht niet meer kan afronden dient de opdrachtgever evengoed het honorarium en de gemaakte kosten te betalen.

10. Vrijwaring

10.1 The Real Signmaker garandeert dat het geleverde door hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart The Real Signmaker of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

10.3 De opdrachtgever vrijwaart The Real Signmaker voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11. Gebreken

11.1 Gebreken dienen door de opdrachtgever onmiddellijk of tenminste binnen drie dagen na afgifte/oplevering van

goederen/diensten/producten te worden meegedeeld aan The Real Signmaker.

11.2 Indien de opdrachtgever de gestelde voorschriften niet opvolgt, kan hij ten aanzien van The Real Signmaker geen enkel recht meer geldend maken.

12. Garantie

12.1 Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten:

- a) Normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering)
- b) Vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins
- c) Iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen
- d) Schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik
- e) Schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen
- f) Schade door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme
- g) Schade door brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen
- h) Uitgevoerde werkzaamheden bij omgevingstemperatuur onder 15 graden
- i) Indien de bijgeleverde instructies niet strikt worden nageleefd cq. uitgevoerd

12.2 De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie.

12.3 Zijn door The Real Signmaker geleverde zaken door de fabrikant van een garantie voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

12.4 Op auto's ouder dan 3 jaar kunnen wij geen garantie geven (i.v.m. garanties op hechting).

12.5 Op auto's met (oude) lakschade, roest, krassen, deuken of schadeherstel kunnen wij geen garantie geven.

12.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele lakschade na verwijderen van folie.

12.7 Er kan geen garantie gegeven worden, indien de folie wordt belast door bijv. magneetplaat of later aangebrachte bestickering.

12.8 Wij geven 6 maanden garantie op de montage van ons eigen materialen. Op de folie geldt de standaard fabrieks/kleur garantie welke onderling kunnen verschillen. De gemiddelde fabrieksgarantie van de folies is 5 jaar.

12.9 Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is

overeengekomen.

13. Aansprakelijkheid

13.1 The Real Signmaker is niet aansprakelijk voor: fouten of tekortkomingen in het door de opdrachtgever verstrekte materiaal of het niet (tijdig) leveren hiervan, fouten of tekortkomingen van de door de opdrachtgever ingeschakelde derden, fouten of tekortkomingen in offertes van drukkers of toeleveranciers, fouten of tekortkomingen in het ontwerp/tekst/gegevens die door de opdrachtgever reeds zijn goedgekeurd, fouten of tekortkomingen in het geleverde druk- of productiewerk.

13.2 The Real Signmaker kan geen garanties geven op kleur. Kleurafwijkingen (met eerder besteld drukwerk) kunnen ontstaan. The Real Signmaker is hiervoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk.

13.3 Een kleurenprint (van opdrachtgever of opdrachtnemer) cq. kleuren op beeldscherm, kunnen nimmer en nooit als kleurreferentie beschouwd worden. Print- of digitale proeven dienen dus enkel en alleen om de lay-out, tekst en beeld van het ontwerp te controleren en deze akkoord te geven.

13.4 The Real Signmaker is uitsluitend aansprakelijk voor de aan hem toerekenbare, directe schade. Indirecte schade, zoals gedeelde winst, externe door opdrachtgever gemaakte kosten, vergane gegevens of materialen zijn uitgesloten.

14. Depot

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht

Deze Algemene voorwaarden blijven van kracht, ook indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk van bedrijfsnaam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

The Real Signmaker